

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIES

serwisu <https://nowewzgorza.pl/>
oraz fanpage So!Invest na portalu Facebook

Data ostatniej aktualizacji: 9.09.2026 r.

1. Kim jesteśmy i jak nas znaleźć

1.1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego inwestycji Nowe Wzgórze, dostępnego pod adresem <https://nowewzgorza.pl/> (dalej: „Serwis” lub „Strona”), jest So!Invest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków, REGON: 360341831, NIP: 6772384943 (dalej: „My”, „Administrator” lub „So!Invest”).

1.2. Możesz skontaktować się z nami:

- pisemnie – ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków (tam znajduje się również nasze biuro);
- e-mailem – bok@soinvest.pl, a w sprawach sprzedaży inwestycji Nowe Wzgórze – sprzedaz@soinvest.pl;
- telefonicznie – 786 100 531, a w sprawach sprzedaży inwestycji Nowe Wzgórze – 786 100 926.

1.3. So!Invest jest również współadministratorem – obok Meta Platforms Ireland Ltd. – danych osobowych zbieranych za pośrednictwem fanpage So!Invest na portalu Facebook (<https://www.facebook.com/SoInvestpl>) oraz za pośrednictwem zamieszczonych w Serwisie wtyczek społecznościowych Facebooka.

1.4. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o „RODO”, rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Najważniejsze informacje w skrócie

Poniższe podsumowanie ma charakter wyłącznie informacyjny i nie zastępuje pełnej treści Polityki.

- W Serwisie korzystamy z narzędzia Lidiana.AI, które analizuje sposób korzystania ze Strony, obsługuje zapytania przez asystenta AI (chatbota) i wspiera nasz zespół sprzedaży.
- Analizujemy Twoją aktywność w Serwisie, aby ocenić poziom zainteresowania ofertą i dopasować sposób kontaktu. Może to stanowić profilowanie.
- Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.
- Analityczne i marketingowe pliki cookies wykorzystujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili.
- Rozmawiając z asystentem AI, rozmawiasz z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem.

3. Wykorzystanie narzędzia Lidiana.AI

3.1. W ramach Serwisu korzystamy z narzędzia Lidiana.AI, które wspiera nas w analizowaniu sposobu korzystania ze Strony, rozpoznawaniu potrzeb osób zainteresowanych naszą ofertą, obsłudze zapytań oraz organizowaniu i prowadzeniu procesu sprzedaży nieruchomości.

3.2. Dostawcą narzędzia Lidiana.AI jest Anspert spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Fryderyka Chopina 14/18, 20-023 Lublin, KRS: 0001002709. Anspert sp. z o.o. przetwarza dane osobowe wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie, jako podmiot przetwarzający, na podstawie zawartej z nami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3.3. Elementem Lidiana.AI jest asystent AI (chatbot) dostępny w Serwisie. Może on odpowiadać na pytania dotyczące inwestycji, przekazywać informacje o ofercie, pomagać w doborze lokalu oraz umożliwiać pozostawienie danych kontaktowych. Treść rozmowy może być zapisywana, analizowana i przekazywana zespołowi sprzedaży Administratora.

4. Jakie dane przetwarzamy

4.1. W związku z korzystaniem ze Strony i narzędzia Lidiana.AI możemy przetwarzać następujące kategorie informacji:

4.1.1. Dane techniczne i informacje o urządzeniu

- adres IP;
- data i czas wejścia na Stronę;
- kraj, z którego nastąpiło połączenie;
- rodzaj urządzenia, system operacyjny i przeglądarka;
- parametry techniczne urządzenia i oprogramowania;
- rozdzielczość ekranu;
- preferowany język (język interfejsu urządzenia);
- identyfikatory internetowe, w tym identyfikatory plików cookies lub podobnych technologii.

4.1.2. Informacje dotyczące źródła wizyty

- adres strony internetowej, z której nastąpiło przekierowanie;
- domena strony odsyłającej;
- informacje o kampanii, reklamie lub innym źródle wejścia na Stronę, w tym tagi UTM.

4.1.3. Informacje o korzystaniu ze Strony

- odwiedzone podstrony i sekcje Strony, w tym karty poszczególnych lokali;
- kolejność przechodzenia pomiędzy podstronami;
- czas spędzony na Stronie i czas trwania poszczególnych sesji;
- częstotliwość odwiedzin i powroty do wybranych ofert;
- głębokość przewijania strony;
- kliknięcia, ruchy kursora i inne interakcje z elementami Strony;
- wielokrotne lub gwałtowne kliknięcia mogące wskazywać na problem z działaniem Strony;
- skorzystanie z formularza, przycisku kontaktowego, prezentacji ceny, procesu rezerwacji lub innych funkcji;
- mapy kliknięć i zbiorcze statystyki aktywności.

4.1.4. Dane przekazane w formularzu, w rozmowie z asystentem AI lub podczas kontaktu

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- treść zapytania;
- informacje przekazane w rozmowie z asystentem AI;
- preferencje dotyczące nieruchomości, w tym lokalizacji, powierzchni, liczby pomieszczeń, ceny, terminu zakupu lub innych oczekiwań;

- informacje przekazane podczas rozmów, spotkań lub dalszej korespondencji;
- dane zawarte w dobrowolnie przekazanych dokumentach lub załącznikach;
- inne dane, które zdecydujesz się zawrzeć w treści wiadomości.

4.1.5. Dane osób odwiedzających nasz fanpage na Facebooku

- imię i nazwisko (nazwa profilu);
- dane zawarte w wiadomości prywatnej;
- dane zawarte w recenzjach, rekomendacjach i komentarzach;
- udostępnione publicznie dane (w tym wizerunek) zawarte na indywidualnym profilu użytkownika;
- dane statystyczne dotyczące odwiedzin fanpage.

4.2. Nie prosimy o przekazywanie za pośrednictwem formularzy ani asystenta AI szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak informacje o zdrowiu, pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych, orientacji seksualnej czy dane biometryczne. Prosimy o niepodawanie takich informacji.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

5.1. Dane związane z korzystaniem ze Strony, narzędzia Lidiana.AI oraz naszego fanpage mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Opis przetwarzania	Podstawa prawna
Obsługa zapytań i przedstawienie oferty	Jeżeli skontaktujesz się z nami, wypełnisz formularz, skorzystasz z asystenta AI (chatbota) albo pozostawisz dane kontaktowe, możemy przetwarzać Twoje dane w celu: • udzielenia odpowiedzi na zapytanie; • ustalenia Twoich potrzeb i preferencji; • przedstawienia informacji o inwestycji Nowe Wzgórza i dostępnych lokalach; • przygotowania oferty; • umówienia rozmowy, spotkania lub prezentacji inwestycji; • podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do otrzymania odpowiedzi, oferty lub kontaktu z naszej strony.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli działania są podejmowane na Twoje żądanie przed zawarciem umowy; lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zapytań, komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą oraz prowadzeniu procesu sprzedażowego.
Analiza korzystania ze Strony i poprawa jej działania	Możemy przetwarzać informacje o Twojej aktywności w Serwisie w celu: • ustalenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony; • tworzenia statystyk odwiedzin; • analizowania odwiedzanych podstron i sekcji; • analizowania kliknięć, ruchów kursora, przewijania strony i czasu trwania wizyty;	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda, jeżeli analiza odbywa się z wykorzystaniem opcjonalnych plików cookies lub podobnych technologii; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na utrzymaniu, zabezpieczeniu i poprawie działania Serwisu.

Cel przetwarzania	Opis przetwarzania	Podstawa prawna
	• tworzenia map kliknięć i zbiorczych statystyk aktywności; • wykrywania problemów technicznych; • poprawy funkcjonalności i wygody korzystania ze Strony.	
Analiza zainteresowania ofertą oraz profilowanie użytkowników	Możemy zestawiać i analizować informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, źródła wizyty, oglądanych lokali, interakcji z ofertą, informacji przekazanych w formularzu lub w rozmowie z asystentem AI oraz historii kontaktu. Analiza może służyć do: • rozpoznawania preferencji zakupowych; • oceny poziomu zainteresowania inwestycją; • kwalifikowania użytkownika jako potencjalnego klienta; • przypisania oceny punktowej lub kategorii zainteresowania (tzw. scoring); • wyboru zapytań wymagających szybszej obsługi; • przygotowania rekomendacji dotyczących dalszego kontaktu; • dostosowania sposobu przedstawienia oferty do możliwych potrzeb użytkownika. Działania te mogą stanowić profilowanie w rozumieniu RODO.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda, w szczególności gdy profilowanie wykorzystuje informacje pochodzące z opcjonalnych analitycznych lub marketingowych plików cookies; lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na rozpoznawaniu zainteresowania ofertą, sprawnej obsłudze zapytań, organizowaniu procesu sprzedażowego i dostosowaniu komunikacji do potrzeb potencjalnych klientów.
Łączenie aktywności użytkownika z różnych wizyt	Możemy łączyć informacje dotyczące kolejnych Twoich wizyt w Serwisie. Jeżeli pozostawisz dane kontaktowe, wcześniejsza aktywność przypisana do identyfikatora przeglądarki lub pliku cookie może zostać powiązana z profilem potencjalnego klienta. Przetwarzanie może służyć do: • zapewnienia ciągłości obsługi; • odtworzenia historii zainteresowania inwestycją; • uniknięcia tworzenia zduplikowanych profili; • powiązania aktywności na Stronie z późniejszym zapytaniem; • lepszego dostosowania dalszego kontaktu do Twoich zainteresowań.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda, jeżeli łączenie wizyt odbywa się z wykorzystaniem opcjonalnych plików cookies lub podobnych technologii; po powiązaniu danych z konkretnym zapytaniem podstawą dalszego przetwarzania może być także art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu ciągłości obsługi, prawidłowym zarządzaniu kontaktami i unikaniu duplikatów.
Obsługa użytkownika za pomocą asystenta AI (chatbota)	Jeżeli skorzystasz z asystenta AI dostępnego w Serwisie, możemy przetwarzać treść rozmowy oraz przekazane w niej dane w celu: • udzielania informacji dotyczących inwestycji; • odpowiadania na pytania dotyczące oferty; • rozpoznawania Twoich potrzeb i preferencji;	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – jeżeli za pomocą asystenta AI zwracasz się o przedstawienie oferty lub podjęcie działań przed zawarciem umowy; lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sprawnej obsługi zapytań, udzielaniu informacji o

Cel przetwarzania	Opis przetwarzania	Podstawa prawna
	- wskazywania lokali mogących odpowiadać Twoim oczekiwaniom; - umożliwienia pozostawienia danych kontaktowych; - przekazania zapytania do zespołu sprzedaży; - doskonalenia sposobu obsługi zapytań.	inwestycji i usprawnieniu komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą.
Wspieranie obsługi sprzedażowej przy użyciu sztucznej inteligencji	Dane dotyczące użytkownika mogą być analizowane przy wykorzystaniu sztucznej inteligencji w celu: - porządkowania informacji o potencjalnych klientach; - tworzenia podsumowań aktywności i historii kontaktu; - oceny poziomu zainteresowania ofertą; - tworzenia prognoz, scoringu i rekomendacji dla zespołu sprzedaży; - wskazywania możliwych potrzeb lub preferencji użytkownika; - rekomendowania dalszych działań związanych z obsługą zapytania. Wyniki analizy mają charakter pomocniczy i mogą być weryfikowane przez upoważnionych pracowników lub współpracowników Administratora.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeżeli analiza wykorzystuje dane pozyskane za pomocą opcjonalnych plików cookies na podstawie zgody; lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na sprawnym zarządzaniu zapytaniami, organizowaniu procesu sprzedażowego i zapewnieniu odpowiedniej obsługi potencjalnych klientów.
Marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Możemy przetwarzać Twoje dane w celu: - przedstawiania informacji o inwestycji i dostępnych lokalach; - kontaktowania się w sprawie ofert odpowiadających Twoim zainteresowaniom; - informowania o nowych inwestycjach, promocjach lub zmianach w ofercie; - dopasowania treści marketingowych do znanych lub przewidywanych zainteresowań użytkownika; - prowadzenia kampanii reklamowych, w tym remarketingu, z wykorzystaniem narzędzi Google i Meta. Możesz w każdym momencie wnieść sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług; art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda, w szczególności w przypadku profilowania wykorzystującego opcjonalne pliki cookies oraz w przypadku kontaktu marketingowego środkami komunikacji elektronicznej.
Prowadzenie fanpage na Facebooku	Przetwarzamy dane osób odwiedzających nasz fanpage w celu realizacji funkcji portalu (polubienia, obserwowanie, komentarze, wiadomości prywatne, recenzje), a także w celach statystycznych i analitycznych oraz w celu informowania o naszej działalności i nawiązywania kontaktu z osobami zainteresowanymi ofertą.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda wyrażona w sposób dorozumiany przez polubienie, obserwowanie, skomentowanie lub udostępnienie treści (możesz ją wycofać, cofając te działania);

Cel przetwarzania	Opis przetwarzania	Podstawa prawna
		art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na monitorowaniu i analizie ruchu, prowadzeniu statystyk fanpage, badaniu rynku, informowaniu o działalności oraz na dochodzeniu i obronie przed roszczeniami.
Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Dane mogą być przechowywane i wykorzystywane w celu: - ustalenia okoliczności związanych z korzystaniem ze Strony, przesłaniem zapytania lub przedstawieniem oferty; - rozpatrywania reklamacji; - dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi; - obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora; - zabezpieczenia informacji i dokumentów, które mogą stanowić dowody.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Administratora, ustaleniu i dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami.

5.2. Niezależnie od wskazanej powyżej podstawy przetwarzania danych osobowych, kierowanie do Ciebie informacji handlowych, w tym treści marketingowych, za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS, telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej wymaga uzyskania Twojej uprzedniej, odrębnej zgody zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

6. Pliki cookies i podobne technologie

6.1. Cookies to niewielkie informacje tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny lub systemy podmiotów trzecich. Obok plików cookies wykorzystujemy również technologie o podobnym działaniu, w tym pamięć lokalną przeglądarki oraz identyfikatory nadawane przez narzędzie Lidiana.AI.

6.2. Pliki cookies i podobne technologie wykorzystujemy w następujących kategoriach:

- cookies niezbędne – zapewniają prawidłowe i bezpieczne działanie Serwisu oraz zapamiętują Twoje decyzje dotyczące zgód;
- cookies funkcjonalne – zapamiętują Twoje wybory i ustawienia, w tym parametry sesji asystenta AI;
- cookies analityczne – pozwalają badać sposób korzystania ze Strony, tworzyć statystyki i mapy kliknięć oraz wykrywać błędy;
- cookies marketingowe – pozwalają prezentować reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań, mierzyć skuteczność kampanii i prowadzić remarketing; wiążą się z profilowaniem w rozumieniu RODO.

6.3. Cookies niezbędne wykorzystujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu). Pozostałe kategorie – funkcjonalne, analityczne i marketingowe – wykorzystujemy wyłącznie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody, wyrażonej za pośrednictwem banera zgód wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Serwisie.

Uzyskanie dostępu do informacji przechowywanych na Twoim urządzeniu końcowym odbywa się zgodnie z art. 397 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

6.4. Zgodę na wykorzystanie opcjonalnych plików cookies możesz w każdej chwili wycofać – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem – korzystając z ustawień zgód dostępnych w Serwisie, a także usuwając pliki cookies i zmieniając ich ustawienia w przeglądarce internetowej. Pamiętaj, że zablokowanie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z Serwisu i wielu innych stron internetowych.

6.5. Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, zapamiętania Twoich ustawień oraz obsługi narzędzia Lidiana.AI, w tym rozpoznania kolejnych wizyt tego samego urządzenia lub przeglądarki.

6.6. Cookies podmiotów trzecich wykorzystywane w Serwisie:

- Google Tag Manager – narzędzie służące do zarządzania kodami pozostałych narzędzi analitycznych i marketingowych stosowanych w Serwisie;
- Google Analytics – narzędzie analityczne firmy Google, służące do tworzenia statystyk Serwisu (liczba odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki, czas spędzony w Serwisie, odwiedzane podstrony). Szczegółowe informacje: <https://www.google.com/intl/pl/analytics/>. Możesz zablokować Google Analytics, korzystając z dodatku dostępnego pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;
- Google Ads – narzędzie reklamowe pozwalające kierować do Ciebie reklamy w sieci Google przez pewien czas po odwiedzeniu Serwisu. Informacje o przetwarzaniu danych przez Google: <https://policies.google.com/>. Ustawienia reklam możesz zmienić pod adresem <https://adssettings.google.com/>;
- Meta Pixel (Pixel Facebooka) – narzędzie firmy Meta zapamiętujące Twoje odwiedziny, dzięki czemu możemy wyświetlać Ci nasze reklamy w serwisach Meta. Polityka prywatności Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>;
- wtyczki społecznościowe Facebooka – aktywują się dopiero po ich kliknięciu; wówczas Twoja przeglądarka łączy się z serwisem Facebook i przekazuje mu informacje, w tym Twoje dane osobowe. Jeżeli w tym momencie jesteś zalogowany na Facebooku, informacja o odwiedzeniu naszego Serwisu może zostać zapisana na Twoim koncie.

6.7. Jeśli nie chcesz, aby portale społecznościowe zbierały dotyczące Ciebie dane za pośrednictwem naszego Serwisu, wyloguj się z nich przed odwiedzeniem Strony i nie wyrażaj zgody na marketingowe pliki cookies.

7. Wykorzystanie sztucznej inteligencji i profilowanie

7.1. Korzystamy z aplikacji Lidiana.AI stosującej rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji. Sztuczna inteligencja wspiera analizę aktywności użytkowników na Stronie, obsługę zapytań oraz organizację procesu sprzedaży nieruchomości.

7.2. Lidiana.AI wykorzystuje profilowanie polegające na automatycznej analizie informacji dotyczących aktywności użytkownika w Serwisie. Profilowanie służy ocenie stopnia zainteresowania ofertą oraz przewidywaniu preferencji użytkownika na podstawie jego aktywności.

7.3. W ramach profilowania Lidiana.AI analizuje w szczególności:

- odwiedzane podstrony i oglądane lokale;
- czas i częstotliwość wizyt;
- kliknięcia i inne działania podejmowane na Stronie;
- skorzystanie z formularza, przycisku kontaktowego lub funkcji rezerwacji;

- informacje i preferencje przekazane w formularzu lub w rozmowie z asystentem AI;
- historię wcześniejszych zapytań, kontaktów i spotkań.

7.4. Na podstawie tych informacji Lidiana.AI może utworzyć profil zainteresowań użytkownika, ocenić poziom zainteresowania inwestycją oraz przypisać użytkownikowi kategorię lub ocenę punktową (tzw. scoring). Wyniki profilowania mogą służyć do dostosowania sposobu przedstawienia oferty, ustalenia kolejności obsługi zapytań oraz przygotowania rekomendacji dotyczących dalszego kontaktu. Oznacza to, że sposób korzystania przez Ciebie ze Strony może mieć wpływ na sposób dalszej komunikacji z Tobą.

7.5. Przykładowo: jeżeli Twoja aktywność wskazuje na wysokie zainteresowanie ofertą, możemy – po uzyskaniu wymaganych przepisami prawa zgód na kontakt, jeżeli są one wymagane – wcześniej nawiązać z Tobą kontakt, przekazać informacje dotyczące lokali odpowiadających Twoim preferencjom lub zaproponować spotkanie albo prezentację inwestycji. Jeżeli natomiast Twoja aktywność wskazuje na mniejsze zainteresowanie ofertą, możemy ograniczyć komunikację do ogólnych informacji o ofercie lub kontaktować się z Tobą z mniejszą częstotliwością.

7.6. Jeżeli profilowanie wykorzystuje informacje zbierane za pomocą opcjonalnych plików cookies lub podobnych technologii, odbywa się ono po uzyskaniu Twojej zgody. Zgoda może zostać w każdej chwili wycofana.

7.7. Wyniki generowane przez sztuczną inteligencję mają charakter pomocniczy, mogą opierać się na przewidywaniach i nie muszą dokładnie odzwierciedlać rzeczywistych potrzeb, preferencji ani zamiarów użytkownika.

7.8. Korzystając z asystenta AI, pamiętaj, że prowadzisz rozmowę z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem.

7.9. Nie podejmujemy wobec użytkownika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Wyniki analiz Lidiana.AI służą jako wsparcie zespołu sprzedaży i mogą być weryfikowane przez upoważnionego pracownika lub współpracownika Administratora. Sam wynik profilowania lub scoringu nie powoduje automatycznie odmowy przedstawienia oferty, odmowy zawarcia umowy, zmiany ceny nieruchomości ani ograniczenia dostępu do oferty.

7.10. Dane przetwarzane w celach marketingowych za pośrednictwem narzędzi takich jak Google Ads, Meta Pixel lub wtyczki społecznościowe Facebooka są poddawane profilowaniu przez dostawców tych narzędzi na zasadach określonych w ich własnych politykach prywatności.

7.11. Dane osób odwiedzających nasz fanpage na Facebooku – z wyłączeniem danych gromadzonych na potrzeby statystyk – nie są przez nas przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani poddawane profilowaniu.

8. Komu ujawniamy Twoje dane

8.1. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Serwisu i procesu sprzedaży, w szczególności:

- Anspert sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Fryderyka Chopina 14/18, 20-023 Lublin, KRS: 0001002709 – jako dostawcy aplikacji Lidiana.AI i podmiotowi przetwarzającemu dane na polecenie Administratora;
- dostawcom hostingu, infrastruktury chmurowej i baz danych;
- podmiotom świadczącym usługi utrzymania, rozwoju i zabezpieczenia systemów informatycznych;
- dostawcom narzędzi analitycznych, komunikacyjnych, pocztowych i CRM;
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe lub obsługującym kampanie reklamowe;
- doradcom prawnym, podatkowym, księgowym i audytorom;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

8.2. Dane zawarte w plikach cookies są ujawniane także:

- Google Ireland Limited oraz Google LLC – w związku z korzystaniem z usług Google Tag Manager, Google Analytics i Google Ads, na zasadach określonych pod adresami <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> oraz <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>;
- Meta Platforms Ireland Limited oraz pozostałym spółkom grupy Meta – w związku z korzystaniem z Meta Pixel i wtyczek społecznościowych Facebooka, na zasadach określonych pod adresami <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> oraz <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

8.3. Podmioty przetwarzające dane na polecenie Administratora mogą korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających na zasadach wynikających z zawartych umów i przepisów o ochronie danych osobowych.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

9.1. Niektórzy dostawcy usług informatycznych wykorzystywani przez Administratora lub przez dostawcę aplikacji Lidiana.AI mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dotyczy to w szczególności usług Google i Meta. W takim przypadku przekazanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z przepisami RODO, w szczególności:

- na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony; albo
- z zastosowaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz – jeżeli jest to wymagane – dodatkowych zabezpieczeń.

9.2. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach oraz możliwość uzyskania ich kopii możesz otrzymać, kontaktując się z nami pod adresem bok@soinvest.pl.

10. Jak długo przechowujemy Twoje dane

- Dane przekazane w formularzu kontaktowym lub w rozmowie z asystentem AI – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i obsługi zapytania, a jeżeli prowadzimy z Tobą proces sprzedażowy – do czasu jego zakończenia; następnie do upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
- Dane dotyczące aktywności w Serwisie, profil zainteresowań i scoring – przez okres [24] miesięcy od Twojej ostatniej aktywności w Serwisie lub do czasu wcześniejszego wycofania zgody albo uwzględnienia sprzeciwu.
- Dane zawarte w plikach cookies – przez okres ważności danego pliku cookie, nie dłużej niż do czasu wycofania zgody lub usunięcia plików cookies w przeglądarce.
- Dane przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.
- Dane przekazane za pośrednictwem fanpage na podstawie zgody – nie dłużej niż do momentu jej wycofania.
- Dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

11. Twoje prawa

11.1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych, tzw. prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);

- prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec profilowania – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 ust. 1 RODO);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie związanego z takim marketingiem – w każdym czasie i bez konieczności uzasadnienia (art. 21 ust. 2 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).

11.2. Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, skontaktuj się z nami e-mailem na adres bok@soinvest.pl, telefonicznie pod numerem 786 100 531 lub pisemnie na adres ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków.

11.3. Zwróć uwagę, że w zakresie przetwarzania danych osobowych (w tym z wykorzystaniem plików cookies):

- na potrzeby statystyk naszego fanpage na Facebooku oraz za pośrednictwem wtyczek Facebooka umieszczonych w Serwisie – za realizację tych uprawnień odpowiada Meta Platforms Ireland Limited jako współadministrator;
- z wykorzystaniem usług Google Analytics i Google Ads – w zakresie, w jakim Google działa jako administrator, za realizację tych uprawnień odpowiada Google Ireland Limited.

12. Skarga do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie dotyczących Ciebie danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – skargę możesz złożyć m.in. pocztą tradycyjną na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu ePUAP. Szczegółowe informacje, w tym aktualne dane kontaktowe, znajdziesz na stronie <https://uodo.gov.pl/>.

13. Czy podanie danych jest konieczne

13.1. Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym zamieszczonym w Serwisie oraz w rozmowie z asystentem AI jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do tego, żebyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje pytanie, przygotować ofertę lub skontaktować się z Tobą.

13.2. Nie musisz korzystać z formularza ani z asystenta AI, aby rozpocząć z nami współpracę. Możesz skontaktować się z nami e-mailem na adres sprzedaz@soinvest.pl lub bok@soinvest.pl, telefonicznie pod numerami 786 100 926 albo 786 100 531, a także odwiedzić nasze biuro w Krakowie przy ul. Josepha Conrada 37.

13.3. Odwiedzanie naszego fanpage na Facebooku jest dobrowolne, podobnie jak zostawianie komentarzy, polubień i opinii. Jeśli jednak zdecydujesz się go odwiedzić, dane na potrzeby statystyk mogą zostać pobrane automatycznie przez Meta.

13.4. Nie musisz również udostępniać nam informacji zawartych w opcjonalnych plikach cookies. Możesz temu zapobiec, nie wyrażając zgody na baner zgód, wycofując zgodę, a także usuwając pliki cookies i zmieniając ich ustawienia w przeglądarce internetowej (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari i innych). Pamiętaj jednak, że zablokowanie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z Serwisu.

14. Skąd mamy Twoje dane

14.1. Dane osób kontaktujących się z nami przez formularz, korzystających z asystenta AI oraz odwiedzających nasz fanpage na Facebooku pozyskujemy bezpośrednio od tych osób.

14.2. Dane dotyczące aktywności w Serwisie oraz dane zawarte w plikach cookies pozyskujemy w sposób automatyczny, w związku z korzystaniem przez Ciebie ze Strony.

14.3. Dane statystyczne dotyczące fanpage otrzymujemy od Meta Platforms Ireland Limited.

15. Zmiany Polityki

Niniejsza Polityka może być aktualizowana, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, rozwojem Serwisu lub zmianą wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna w Serwisie pod adresem <https://nowewzgorza.pl/>. Data ostatniej aktualizacji wskazana jest na początku dokumentu.